



Termini e Condizioni del Servizio
RELOAD FOREVER
per CLIENTI ATTIVATI dal 06 ottobre 2025

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO RELOAD FOREVER

I termini e le condizioni riportate di seguito ("Termini e Condizioni") si applicano al servizio Reload Forever (d'ora in avanti anche il "Servizio"), un servizio commerciale opzionale fornito da Wind Tre S.p.A., società con un unico azionista e soggetta al coordinamento e alla gestione di CK Hutchison Group Telecom Italy Investments Sàrl, costituita a norma delle leggi italiane con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese e codice fiscale 02517580920, Partita Iva 13378520152, RAEE IT08020000002813, con capitale sociale di Euro 474.303.795,00, interamente versato ("WINDTRE") congiuntamente con BOLTTECH DEVICE PROTECTION (Italy) S.r.l., con sede legale in Milano, Corso Monforte 2, Partita IVA e codice fiscale 10811060960, numero REA MI 2559164, capitale sociale di Euro 250.000,00 interamente versato, ("Bolttech") qui di seguito anche denominati "Fornitori del Servizio".

ART. 1 DEFINIZIONI

Centro Assistenza: il centro assistenza che offre assistenza al cliente, tramite il numero 159 o il numero 800168032, per le domande ed i problemi relativi al Servizio Reload Forever.

Centro di Riparazione: il centro di riparazione indicato dal Fornitore del Servizio tramite immissione dei dati del Cliente nel Portale e autorizzato ad effettuare le Riparazioni del Dispositivo,

Cliente/i: un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che sia titolare di Sim Card WINDTRE con attiva un'offerta compatibile con il Servizio Reload Forever, in qualità di consumatore (per tale intendendosi una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), che non abbia sottoscritto (e non sottoscriva) un'offerta Vendita a rate, e che sottoscrive il Servizio Reload Forever.,

Corrispettivi del Servizio: il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza, il Corrispettivo di Riparazione e il Corrispettivo di Switch.

Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza: la quota dei Corrispettivi fissi del Servizio relativa all'attivazione e gestione del servizio assistenza stabilita dal Piano Tariffario applicabile al Cliente sulla base della tipologia di servizio sottoscritto da corrispondersi a WINDTRE, come ulteriormente precisato nella clausola 4.

Corrispettivo di Riparazione: il corrispettivo applicabile a ciascuna Riparazione effettuata dal Cliente, da corrispondersi a Bolttech, come ulteriormente precisato nella clausola 4.

Corrispettivo di Switch: il corrispettivo applicabile a ciascun Switch effettuato dal Cliente, da corrispondersi a Bolttech, come ulteriormente precisato nella clausola 4.

Dispositivo: il dispositivo telefonico utilizzato dal Cliente con la Sim WINDTRE, con attiva un'offerta compatibile con il Servizio Reload Forever, in conformità con questi Termini e Condizioni.

Dispositivo Sostitutivo: il dispositivo nuovo o ricondizionato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, fornito al Cliente attraverso il Servizio in sostituzione del Dispositivo.

Garanzia dei Fornitori del Servizio: la garanzia offerta al Cliente dai Fornitori del Servizio di cui all'art. 6.

Garanzia Legale: la garanzia offerta al Cliente Consumatore ai sensi dell'articolo 130 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206 / 2005)

Garanzia del Produttore: la garanzia convenzionale eventualmente fornita dal produttore del Dispositivo i.e. l'OEM (Original Equipment Manufacturer) secondo termini e condizioni da quest'ultimo stabilito di volta in volta.

Like4Identical: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria e colore del Dispositivo.

Like4Like: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria, ma differente colore del Dispositivo Sostitutivo.

Like4Similar: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di modello simile, con equivalenti caratteristiche funzionali e fascia di

prezzo del Dispositivo (di diverso modello e/o marca e/o colore) a discrezione dei Fornitori del Servizio.

Piano basic : piano che include 1 evento l'anno di riparazione o sostituzione (solo dal tredicesimo mese) al costo indicato all'Allegato 1.

Piano premium : piano che include 2 eventi l'anno di riparazione o sostituzione al costo indicato all'Allegato 1.

Piano Tariffario: è l'importo dei Corrispettivi del Servizio, applicabili al Cliente, determinato in base alla tipologia di servizio sottoscritto di cui all'Allegato 1.

Portale: il portale web con url Reload | windtre-device.bolttech.it che permette al Cliente di registrarsi ed accedere (i) alle informazioni del Cliente e ai servizi di assistenza, (ii) richiedere una Riparazione o (iii) richiedere uno Switch.

Richiesta di Riparazione: si intende l'esercizio da parte del Cliente di una richiesta di Riparazione in conformità a questi termini e condizioni attraverso il Portale o il Centro Assistenza.

Richiesta di Switch: si intende l'esercizio da parte del Cliente di un'opzione di Switch in conformità a questi termini e condizioni attraverso il Portale o il Centro Assistenza.

Riparazione: quella parte del Servizio che consiste nella riparazione del Dispositivo.

Servizio: il servizio di Reload Forever, regolato dai presenti Termini e Condizioni.

Switch: quella parte del Servizio che consiste nella sostituzione del Dispositivo con uno Sostitutivo tramite le opzioni Like4Identical, like4Like e/o Like4Similar.

Vendita a rate: l'offerta di WINDTRE che consente ad un Cliente di servizi di telefonia mobile di acquistare un dispositivo mobile a sua scelta, con dilazione di pagamento o con finanziamento.

ART. 2 IL SERVIZIO

2.1 I Fornitori del Servizio forniranno un servizio di assistenza, supporto, riparazione e sostituzione del Dispositivo mobile utilizzato abitualmente dal Cliente nei 30 giorni precedenti la richiesta del Servizio con la Sim WINDTRE, con attiva un'offerta compatibile con il Servizio Reload Forever, come meglio descritti di seguito, attraverso il Portale e il Centro di Assistenza dedicato. Il presente Servizio può essere richiesto mediante sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni ed accettazione da parte dei Fornitori del Servizio.

2.2 Attraverso il Servizio, il Cliente beneficerà di un servizio dedicato di assistenza e informazioni sull'utilizzo del Dispositivo e avrà diritto alla Riparazione del Dispositivo o alla sostituzione ("Switch") del Dispositivo con un Dispositivo Sostitutivo in forza dei presenti Termini e Condizioni di Servizio. Specificatamente, i Fornitori del Servizio renderanno disponibile ai Clienti:

- a) un servizio di informazioni per la manutenzione e l'utilizzo del Dispositivo, mediante indicazioni guidate e uno strumento di supporto accessibile con registrazione e login sul Portale;
- b) un'opzione di riparazione del Dispositivo su semplice richiesta del Cliente, ed alle condizioni qui indicate, tramite il Centro Assistenza o il Portale. La Riparazione può essere richiesta per danni o malfunzionamento del Dispositivo. Il Cliente ha la facoltà di richiedere la Riparazione recandosi in un Centro di Riparazione indicato dai Fornitori del Servizio o richiedere il ritiro e riconsegna del Dispositivo presso l'indirizzo indicato, secondo le modalità e tempistiche indicate agli articoli 2.16 e 2.17. Il Cliente sarà autorizzato a chiedere la Riparazione del suo Dispositivo fino a 1 volta ogni 12 mesi in presenza del Piano basic dalla Data di Inizio del Servizio; qualora in presenza di Piano premium fino a due volte ogni 12 mesi durante il Periodo Iniziale, e successivamente una volta ogni 6 mesi fino a disdetta, recesso o risoluzione. La Riparazione potrà essere richiesta solo a partire dal ventiduesimo giorno dalla Data di Inizio del Servizio come definito all'articolo 3 sia per gli aderenti al Piano basic che al Piano premium. La Riparazione sarà curata da Bolttech, tranne per le eventuali parti non originali presenti nel dispositivo, a condizione che il Cliente abbia inserito informazioni complete, corrette e veritiere sul modulo di richiesta del Servizio, e abbia corrisposto a Bolttech il Corrispettivo

di Riparazione, al momento della conferma della Richiesta di Riparazione. Tale Corrispettivo di Riparazione, dovrà essere corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili di volta in volta sul Portale o mediante il Centro Assistenza e sarà fatturato unicamente e in unica soluzione da Bolttech. Tuttavia, qualora il Dispositivo non sia riparabile perché non più integro, fuori da ogni ragionevole dubbio (es. dispositivo completamente distrutto) Bolttech si riserva di fornire un Dispositivo Sostitutivo al Cliente di pari valore, avvalendosi della facoltà di chiedere allo stesso la differenza tra Corrispettivo di Riparazione e Corrispettivo di Switch;

c) un'opzione di sostituzione del Dispositivo, con un Dispositivo Sostitutivo, su semplice richiesta del Cliente, ed alle condizioni qui indicate, tramite il Centro Assistenza o il Portale. Lo Switch può essere richiesto per qualunque ragione anche indipendentemente da danno o malfunzionamento del Dispositivo. Qualora il Cliente usufruisca di un Piano basic sarà autorizzato a sostituire il suo Dispositivo a partire dal tredicesimo mese dalla Data di Inizio del Servizio e avrà la possibilità di richiedere un'unica sostituzione ogni 12 mesi. Qualora il Cliente aderisca a un Piano premium potrà richiedere una sostituzione fino a due volte ogni 12 mesi durante il Periodo Iniziale e successivamente una volta ogni 6 mesi fino a disdetta, recesso o risoluzione. Lo Switch in caso di adesione al Piano premium potrà essere richiesto solo a partire dal ventiduesimo giorno dalla Data di Inizio del Servizio come definito all'articolo 3La sostituzione sarà curata da Bolttech, a condizione che il Cliente abbia inserito informazioni complete, corrette e veritiere sul modulo di sottoscrizione del Servizio, e abbia corrisposto a Bolttech il Corrispettivo di Switch, al momento della conferma della Richiesta di Switch. Alla consegna del Dispositivo effettuata dal Cliente, Bolttech si riserva il diritto di verificare preventivamente il Dispositivo, prima dell'invio del Dispositivo Sostitutivo. Il Corrispettivo di Switch, dovrà essere corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili di volta in volta sul Portale o mediante il Centro Assistenza e sarà fatturato unicamente e in unica soluzione da Bolttech. fatturato unicamente e in unica soluzione da Bolttech.

- 2.3 La proposta di adesione al Servizio da parte del Cliente** potrà essere effettuata
- dal Cliente presso i negozi autorizzati WINDTRE oppure online secondo quanto previsto all'art. 2.3.1 che segue. Tale proposta di adesione potrà essere accettata dai Fornitori del Servizio in conformità con l'art. 1326 c.c., con le seguenti modalità:
- (a) per i Clienti che sottoscrivono il Servizio presso i negozi autorizzati WINDTRE, tramite accettazione della proposta di contratto;
 - (b) per i Clienti che sottoscrivono il Servizio online tramite sito web windtre.it tramite accettazione della proposta di contratto firmata digitalmente;
 - (c) per i Clienti che sottoscrivono il Servizio online tramite app windtre tramite accettazione della proposta di contratto firmata digitalmente.
- 2.4 A seguito dell'accettazione da parte dei Fornitori del Servizio,** il Cliente potrà accedere al Portale, registrarsi e potrà utilizzare il Servizio.
- 2.5 La Riparazione o lo Switch non includono la sostituzione della SIM o di qualunque altro accessorio del Dispositivo.** In relazione alla SIM o ad eventuali altri accessori del Dispositivo, il Cliente dovrà provvedere, sotto la propria responsabilità, agli adempimenti di cui all'art. 2.10 che segue.
- 2.6 Il Cliente può avanzare una Richiesta di Riparazione per danno o malfunzionamento del Dispositivo,** anche per più componenti. Al Cliente sarà richiesto di fornire le informazioni necessarie affinché i Fornitori del Servizio possano eseguire la Riparazione, inclusi i dettagli del Dispositivo e qualunque altra informazione richiesta dal Portale o dal Centro Assistenza.
- 2.7 Il Cliente può avanzare una Richiesta di Switch per qualunque motivo,** anche indipendentemente dallo stato, danno o malfunzionamento del Dispositivo, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente per il suddetto dispositivo. Al Cliente sarà richiesto di fornire le informazioni necessarie affinché i Fornitori del Servizio possano eseguire lo Switch, inclusi i dettagli del Dispositivo e qualunque altra informazione richiesta dal Portale o dal Centro Assistenza. La

sostituzione del Dispositivo è realizzata in esecuzione del presente contratto di servizi e senza riconoscimento di alcun valore al Dispositivo, pertanto, nessuna fattura per lo stesso potrà essere emessa dal cliente (o richiesta a Bolttech in relazione al Dispositivo Sostitutivo) anche qualora questi operi in qualità di imprenditore o professionista.

- 2.8.1 Fornitori del Servizio si riservano il diritto di respingere una Richiesta di Riparazione o una Richiesta di Switch ricevuta dal Cliente nei seguenti casi: a) il Cliente omette di adempiere alle obbligazioni previste da questi Termini e Condizioni; b) sospettata frode; c) qualora l'IMEI sia inserito nella blacklist GSMA; d) il Cliente risulti inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti dei Fornitori del Servizio o e) nei casi ulteriormente previsti in questi Termini e Condizioni.
- 2.9 Una Riparazione o uno Switch possono essere esercitati dal Cliente solo nel rispetto di quanto segue a partire dal ventiduesimo giorno dalla Data di Inizio del Servizio.
- 2.9.1 Il Cliente Consumatore dovrà:
- a) Effettuare la Richiesta di Riparazione o una Richiesta di Switch utilizzando il sistema di doppia autenticazione c.d. (OTP) che verrà gestito attraverso il numero di utenza telefonica fornito al momento della sottoscrizione del contratto;
 - b) Fornire, se richiesto, il codice IMEI del Dispositivo;
 - c) consegnare personalmente il Dispositivo al corriere dei Fornitori del Servizio;
 - d) rendere disponibile il proprio documento di riconoscimento al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo consegnandone una copia al corriere;
 - e) sottoscrivere il report di consegna presentato dal corriere;
 - f) provvedere al pagamento del Corrispettivo di Riparazione o il Corrispettivo di Switch;
 - g) consegnare il Dispositivo secondo quanto previsto al punto 2.9.13
- 2.10 Al fine di consentire la Riparazione o lo Switch, il Cliente deve: a) rimuovere la carta SIM dal Dispositivo, b) per dispositivi iOS, disabilitare la funzione "Trova il mio iPhone/Dov'è il mio iPhone", c) per dispositivi Android, disabilitare "Google account", d) eseguire le ulteriori istruzioni in relazione alla Riparazione o allo Switch impartite di volta in volta dai Fornitori del Servizio, nonché e) disabilitare qualunque dispositivo, applicazione o funzionalità che potrebbero impedire il ripristino delle impostazioni originali di fabbrica del Dispositivo; f) rimuovere/cancellare dal Dispositivo tutti dati e contenuti, inclusi i dati personali.
- 2.11 Una volta che lo Switch sia stato eseguito correttamente, ovvero in conformità a questi Termini e Condizioni, il Dispositivo Sostitutivo diventerà di proprietà del Cliente e il Dispositivo diventerà di proprietà di Bolttech, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente fermo restando quanto previsto dal secondo paragrafo del precedente punto 2.6. Sul Cliente grava qualunque responsabilità per la consegna di dispositivi e accessori che non sono di sua proprietà o la cui titolarità è riservata o appartiene a terzi. Sul Cliente grava la responsabilità per l'eventuale invio di tutti gli accessori con il Dispositivo, che verranno trattenuti e smaltiti dai Fornitori del Servizio.
- 2.12 Sarà altresì responsabilità del Cliente esaminare il Dispositivo o il Dispositivo Sostitutivo/Riparato consegnato dal corriere e accertarsi che il Dispositivo o il Dispositivo Sostitutivo/Riparato corrisponda al modello, tipologia, colore e altre caratteristiche tecniche e funzionali indicate nella Richiesta di Riparazione o nella Richiesta di Switch, fatta salva qualunque garanzia applicabile ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.
- 2.13 La consegna del Dispositivo Sostitutivo avverrà solo ed esclusivamente al momento del ritiro del Dispositivo, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, salvo quanto segue. Qualora il Cliente dovesse consegnare al corriere al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo, un bene diverso dal Dispositivo (i) il Fornitore del Servizio provvederà ad organizzare un secondo ritiro, tramite il proprio corriere, d'accordo con il Cliente e a sue spese, (ii) qualora questo secondo ritiro non vada a buon fine, per fatto imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere alla spedizione direttamente e a sue spese entro 7 giorni. Il Cliente è consapevole e accetta che, nel caso in cui non dovesse agire per restituire il corretto Dispositivo Registrato e non dovesse reclamare il dispositivo consegnato

erroneamente a bolttech - decorsi 6 mesi dalla errata consegna -, tale condotta venga considerata espressione della volontà del Cliente di abbandonare il predetto dispositivo, con la conseguente possibilità per bolttech di disporne a propria discrezione, fatti salvi i diritti di bolttech a pretendere dal Cliente il corretto Dispositivo Registrato.

- 2.14 Nei casi di inadempimento ad uno degli obblighi previsti ai precedenti artt. 2.10 e 2.12, fatti salvi gli altri diritti dei Fornitori del Servizio ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, incluso il diritto da parte di Bolttech di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di addebitare al Cliente a titolo di penale un importo equivalente al doppio del Corrispettivo di Switch, a partire dal 14° giorno successivo la data di consegna del Dispositivo Sostitutivo, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- 2.15 Il Dispositivo Sostitutivo sarà nuovo o rigenerato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, nella confezione e senza alcun accessorio, salvi gli accessori essenziali al funzionamento del Dispositivo Sostitutivo nel caso di Switch Like4Similar.
- 2.16 Quando il Cliente richiede uno Switch, i Fornitori del Servizio si adopereranno per fornire al Cliente una sostituzione Like4Identical. In ogni caso il Cliente avrà altresì facoltà di scegliere anche le seguenti due opzioni di Switch, qualora disponibili: 1. Like4Like 2. Like4Similar Bolttech, a sua unica e assoluta discrezione, determina quali dispositivi siano disponibili per il Cliente come opzione Like4Like e Like4Similar, atteso che tali dispositivi apparterranno alla stessa "generazione" del Dispositivo e possiederanno caratteristiche tecniche e funzionali simili e un prezzo di mercato equivalente a quello del Dispositivo al Like4Similar e la selezione a disposizione del Cliente potrà variare a seconda del momento in cui la Richiesta di Switch sia effettuata. In ogni caso il Cliente non potrà richiedere un modello di fascia e di prezzo superiori rispetto a quelli del Dispositivo al momento del suo acquisto e nessuna opzione sostitutiva sarà prestata dai Fornitori del Servizio per sostituire il Dispositivo con un Dispositivo Sostitutivo di più avanzata "generazione" e/o con caratteristiche tecniche e funzionali superiori.
- 2.17 Nel caso di Riparazione presso un Centro di Riparazione, la consegna del Dispositivo riparato sarà disponibile al Cliente entro 3 giorni lavorativi (salvo disponibilità dei pezzi di ricambio).
- 2.18 Nel caso di riparazione con richiesta di ritiro e riconsegna presso il proprio domicilio la tempistica di riparazione sarà di 3 giorni lavorativi (salvo disponibilità dei pezzi di ricambio) al netto dei tempi di ritiro e spedizione che possono variare in base alla località così come riportato al punto 2.19
- 2.19 La consegna del Dispositivo Sostitutivo al Cliente verrà effettuata presso l'indirizzo indicato dal Cliente entro i seguenti lassi di tempo:
- Entro la prima giornata lavorativa utile se la consegna avverrà a Roma, Milano, Napoli, Torino, Genova, Bologna, Firenze e Bari, a condizione che la Richiesta di Switch sia stata completata (con ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di una giornata lavorativa (esclusi sabato, domenica, e le festività pubbliche in Italia).
 - Entro 2 giorni lavorativi se la consegna dovrà avvenire in altra località del territorio italiano e la Richiesta di Switch sia stata completata (con un ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di un giorno lavorativo, esclusi sabato, domenica o festività pubbliche in Italia.
 - Se una Richiesta di Switch è confermata dopo le 17:00 o di sabato, domenica o festività pubbliche in Italia, la stessa sarà elaborata il giorno lavorativo seguente.
 - Tempi di consegna più lunghi potrebbero verificarsi in caso di consegna in località più difficilmente raggiungibili o remote, nonché in caso di avverse condizioni meteorologiche o altri eventi fuori dal controllo dei Fornitori del Servizio. In caso di mancata disponibilità del Cliente a ricevere la consegna nella data fissata, il Fornitore del Servizio stabilirà un'altra data senza ulteriori costi per il Cliente. Se il Cliente dovesse essere assente anche per la seconda consegna, il Cliente verrà contattato per concordare una terza consegna, il cui costo sarà a suo carico.
- 2.20 È responsabilità del Cliente verificare, prima della Richiesta di Switch, se possa beneficiare di eventuali garanzie legali o convenzionali su Dispositivo e richiederne la sostituzione o riparazione sulla base di tali garanzie. Resta inteso,

in ogni caso, che, una volta effettuata la Richiesta di Switch, il Cliente dovrà corrispondere il Corrispettivo di Switch. In caso di sostituzione del Dispositivo mediante garanzie legali o convenzionali, il Cliente dovrà notificare ai Fornitori del Servizio tale sostituzione e prontamente rendere noto ai Fornitori del Servizio il numero IMEI del dispositivo sostitutivo e qualunque altra informazione che i Fornitori del Servizio possano richiedere, inclusa la documentazione comprovante l'avvenuto intervento in garanzia. Qualunque altra sostituzione del Dispositivo al di fuori dei casi previsti dalla presente clausola non consentirà al Cliente di richiedere l'erogazione del Servizio.

ART. 3 DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO E DURATA DEL SERVIZIO

- 3.1 La Data di Inizio del Servizio è la data in cui il Cliente riceve l'accettazione della sua richiesta di attivazione del Servizio ai sensi del precedente art. 2.3.
- 3.2 Il Servizio sarà prestato dai Fornitori del Servizio per un periodo minimo di 24 mesi (il "Periodo Iniziale") dalla Data di Inizio del Servizio, fermo restando il diritto di recesso del Cliente di cui al successivo art. 8.3. Al termine del Periodo Iniziale, il Servizio si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di 1 mese, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità indicate nel successivo art. 10, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza. Resta salvo il diritto di ciascuna delle Parti, successivamente al Periodo Iniziale, di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione.
- 3.3 Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 (trenta) giorni a partire dalla Data di Inizio del Servizio, senza dover corrispondere l'importo pari alla prima rata mensile del Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza. Il recesso potrà essere esercitato a condizione che il Cliente non abbia effettuato una Richiesta di Riparazione o una Richiesta di Switch del Dispositivo. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare un SMS gratuito al 4033, con scritto "FOREVER NO", che comporterà efficacia del recesso.
- 3.4 Qualora il presente contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il Cliente Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio. Qualora il Cliente Consumatore receda, dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ha informato i Fornitori della sua volontà di recedere. In particolare, sarà addebitata la quota parte dei costi relativi al periodo di fruizione del Servizio. Sarà possibile recedere utilizzando la modulistica presente sul sito www.windtre.it oppure tramite comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere. La comunicazione di recesso potrà essere inoltrata tramite i seguenti canali:
- lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Wind Tre S.p.A. - Servizio Disdette - CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)
 - PEC all'indirizzo • punto vendita WINDTRE • chiamata al 159 - mediante Area clienti e app WINDTRE, nella sezione dell'assistenza guidata "WILL".

ART. 4 CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO E TASSE

- 4.1 I Fornitori del Servizio addebiteranno i Corrispettivi del Servizio al Cliente a partire dalla Data di Inizio del Servizio come segue:
- a. Il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza sarà fatturato al Cliente alla Data di Inizio del Servizio da WINDTRE e corrisposto dal Cliente in 24 rate mensili di pari importo. Per i rinnovi successivi al Periodo Iniziale, sarà fatturato mensilmente e sarà di importo pari a quello di una rata mensile. Il Cliente pagherà il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza con lo stesso metodo di pagamento scelto per l'offerta di servizio di telefonia mobile WINDTRE; in mancanza il Cliente dovrà fornire un metodo di pagamento (tra SDD o carta di credito) al momento della proposta di adesione al Servizio.
 - b. Il Corrispettivo di Riparazione sarà fatturato da Bolttech a fronte della conferma di una Richiesta di Riparazione effettuata dal Cliente e corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili, di volta in volta, sul Portale o attraverso il Centro Assistenza.

- c. Il Corrispettivo di Switch sarà fatturato da Bolttech a fronte della conferma di una Richiesta di Switch effettuata dal Cliente e corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili, di volta in volta, sul Portale o attraverso il Centro Assistenza.
- 4.2 Tutti i Corrispettivi del Servizio includeranno l'IVA e le altre tasse in vigore al cambio corrente. Se si dovesse verificare una variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili ai Corrispettivi del Servizio, tali corrispettivi aumenteranno o diminuiranno per riflettere la variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili.
- 4.3 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo di Riparazione o del Corrispettivo di Switch, Bolttech applicherà degli interessi moratori pari al tasso EURIBOR (a tre mesi) maggiorato di 4 punti, oltre ad un importo di 30 euro di costi amministrativi.
- 4.4 Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di richiedere che il Cliente preautorizzi e congeli sulla propria Carta di Credito una somma uguale al doppio del Corrispettivo di Riparazione o del Corrispettivo di Switch che verrà addebitata esclusivamente nei casi previsti all'art.2.14

ART.5 DATI PERSONALI E DATI DEL DISPOSITIVO

- 5.1 WINDTRE e Bolttech sono congiuntamente Contitolari del Trattamento dei Dati, ai sensi dei regolamenti applicabili in materia di privacy dei dati ed elaboreranno i dati personali del Cliente in conformità al Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (EU Reg. 2016/679), al Codice Italiano sulla Privacy (Decreto Legislativo 196/2003), e ai sensi dell'Informativa Privacy indicata nell'Allegato 2 annesso a questi Termini e Condizioni. Inoltre, rispetto ad ulteriori finalità di trattamento dei dati del Cliente da parte di Bolttech è fornita l'informativa privacy di cui all'Allegato 3.
- 5.2 Sarà responsabilità del Cliente rimuovere, trasferire e cancellare qualunque dato personale e di altra natura dal Dispositivo prima di qualunque Switch. Il Cliente rimuoverà la carta SIM e la memory card. Qualunque SIM e memory card rinvenuta dai Fornitori del Servizio all'interno del Dispositivo dopo la raccolta, sarà rimossa e distrutta. Resta espressamente inteso che i Fornitori del Servizio non saranno in alcun modo responsabili per qualunque conseguenza derivante dalla mancata cancellazione dei dati dal Dispositivo e/o dalla mancata rimozione qualunque accessorio/periferico correlato.

ART. 6 GARANZIE

- 6.1 Tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti dalle seguenti garanzie. Nei casi di Switch Like4Identical al Dispositivo Sostitutivo verranno trasferite le garanzie legali e convenzionali del Dispositivo. Tale trasferimento di garanzie avverrà anche nei casi di Switch Like4Like ad eccezione di Switch di dispositivi iOS. In caso di Switch Like4Like di dispositivi iOS e in tutti i casi di Switch Like4Similar, il Dispositivo Sostitutivo non sarà più coperto dalle garanzie legali e convenzionali del Dispositivo, ma sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nei seguenti termini. Laddove il Dispositivo Sostitutivo non rispecchi i Criteri di Conformità indicati all'art.6.2 entro due anni dalla consegna, il Cliente avrà diritto ai rimedi indicati all'art. 6.3 a condizione che questo faccia presente per iscritto al Fornitore del Servizio la non conformità entro due mesi dall'acquisita consapevolezza di tale non conformità specificando il difetto o la non conformità.
- 6.2 Il Dispositivo Sostitutivo sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nel caso in cui non rispecchi i seguenti "Criteri di Conformità": – non corrisponda al modello, marca o colore selezionato dal Cliente al momento dello Switch o – non è idoneo all'uso secondo le caratteristiche funzionali di produzione.
- 6.3 In caso di non conformità, il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione del Dispositivo Sostitutivo da parte dei Fornitori del Servizio senza sostenere ulteriori costi, a condizione che il Cliente fornisca ai Fornitori del Servizio le seguenti informazioni (i) una dettagliata descrizione della natura e misura del guasto e/o difetto in questione, (ii) il numero di identificazione del prodotto (IMEI) e una copia della ricevuta di Switch e della relativa fattura. Il Cliente dovrà spedire il Dispositivo Sostitutivo difettoso a Bolttech, contattando preventivamente il Centro di Assistenza a sue proprie spese.
- 6.4 Le segnalazioni di non conformità non supportate dalla documentazione di cui

sopra non potranno essere accettate e, pertanto, non daranno diritto al Cliente di esercitare i rimedi stabiliti nel presente articolo.

- 6.5 Tutti i dispositivi riparati sono coperti da una garanzia di riparazione, per un periodo di 12 mesi dalla consegna per coprire qualunque difetto di riparazione.
- 6.6 Le garanzie previste nel presente articolo sono gli unici rimedi disponibili per il Cliente in caso di reclami per difetti e non conformità in relazione ai Dispositivi Sostitutivi. Di conseguenza, i Fornitori del Servizio non saranno ritenuti responsabili per qualunque ulteriore danno presente o futuro e/o perdite subite dal Cliente in relazione a tali reclami.
- 6.7 Le garanzie stabilite nel presente articolo non si applicheranno se la non conformità derivi da un non corretto utilizzo o conservazione da parte del Cliente del Dispositivo Sostitutivo

ART. 7 DIRITTO DEI FORNITORI DEL SERVIZIO DI SOSPENDERE O DI RISOLVERE IL CONTRATTO

- 7.1 I Fornitori del Servizio avranno diritto di sospendere immediatamente il Servizio, previa comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi: (i) Sospetta o tentata frode; (ii) Violazione degli obblighi in capo al Cliente di cui agli artt. 2.6, 2.8, 2.9,2.12; (iii) Mancato pagamento dei Corrispettivi del Servizio previsti dai presenti Termini e Condizioni.
- 7.2 Inoltre, nel caso di sospetta o tentata frode, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di: riferire l'accaduto alle competenti autorità per ulteriori azioni; Bolttech avrà il diritto di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo.
- 7.3 Il Servizio sarà riattivato nel caso in cui le condizioni di cui al precedente art. 7.1 siano venute meno. Resta inteso che i Corrispettivi del Servizio saranno dovuti dal Cliente anche relativamente al periodo di sospensione del Servizio.
- 7.4 Nei casi di cui all'art. 7.1, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di risolvere presente contratto, trattenendo qualunque somma corrisposta dal Cliente in relazione al Servizio, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 8 VARIAZIONI AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO.

- 8.1 I Fornitori del Servizio avranno diritto di modificare questi Termini e Condizioni sulla base di ragionevoli motivazioni, tra cui a) la necessità di venire incontro ad esigenze aziendali scaturenti da circostanze imprevedibili; b) modifica di misure tecniche/operative o di gestione operativa dei Servizi che incidono sui rapporti contrattuali tra le Parti; c) per adempiere a nuovi requisiti di legge e/o conformarsi a decisioni vincolanti delle Autorità.
- 8.2 I Fornitori del Servizio notificheranno le variazioni di cui sopra a mezzo e-mail o tramite SMS, contenenti il link ai termini e condizioni del Servizio aggiornati. Tale notifica sarà specificamente intitolata "Variazioni Unilaterali ai Termini e Condizioni del Servizio Reload Forever" e indicherà (i) la data di inizio di efficacia delle clausole oggetto di modifica, che in ogni caso non potrà essere inferiore a Cliente e (iii) qualunque altro elemento richiesto dalla normativa applicabile dalle relative disposizioni di implementazione.
- 8.3 Il Cliente avrà diritto, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della notifica di cui alla precedente clausola 8.2, di recedere con effetto immediato, senza penali, prima dell'inizio di efficacia delle variazioni notificate. Tale recesso non pregiudicherà del recesso e precedenti la data di efficacia delle variazioni e, pertanto, qualunque Corrispettivo del Servizio pagato al Fornitore del Servizio dal Cliente non sarà rimborsata a quest'ultimo. Se il periodo di 60 giorni dovesse scadere senza che il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso, le variazioni contrattuali notificate saranno considerate accettate e diventeranno efficaci a partire dalla data in cui le stesse sono state notificate.
- 8.4 Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi non si applicheranno nel caso di variazioni imposte dalla legge e/o da decisioni vincolanti delle Autorità, che troveranno applicazione con effetto immediato secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa o decisione che le introduce.

ART.9 CENTRO ASSISTENZA

Il Centro Assistenza può essere contattato: al numero 159 oppure al numero 800168032. Il Centro Assistenza è attivo dalle 8:00 alle 18:00 (CET), dal lunedì al sabato,

escluse le festività pubbliche. Tali orari possono essere soggetti a variazione.

ART. 10 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative ai presenti Termini e Condizioni di Servizio dovranno essere inviate con lettera raccomandata o PEC utilizzando i seguenti dettagli di contatto: Per i Fornitori del Servizio: Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) servizioclienti159@pec.windtre.it
Bolttech device protection (Italy) S.r.l., Corso Monforte n. 2, 20122 Milano – PEC Bolttechdeviceprotection.italy@legalmail.it
Per il Cliente, qualunque comunicazione dei Fornitori del Servizio può essere inviata con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente nel modulo di sottoscrizione del Servizio o tramite SMS al numero della SIM WINDTRE del Cliente o nella sezione "Il mio account" presente sul Portale.

ART. 11 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1 I presenti Termini e Condizioni di servizio soggetti alla Legge italiana.
- 11.2 Eventuali controversie sorte in relazione a, o comunque connesse ai presenti Termini e Condizioni di Servizio saranno soggette alla competenza esclusiva il tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente in Italia.

ART. 12 MISCELLANEA

- 12.1 I presenti Termini e Condizioni di Servizio costituiscono l'intero contratto tra le Parti e sostituiscono e prevalgono su qualunque accordo orale o di natura informale tra le Parti precedente. Qualunque variazione e modifica di questi termini dovrà essere resa per iscritto. Un'e-mail è sufficiente a soddisfare il requisito della forma scritta.
- 12.2 Se una o più disposizioni di questi Termini e Condizioni sia o diventi invalida o nulla per qualunque ragione, ciò non comprometterà la validità di qualunque altra delle presenti disposizioni.

ALLEGATO 1

RELOAD FOREVER	DURATA MESI	QUOTA MENSILE	COSTO TOTALE 24 MESI	SERVIZI INCLUSI NEL PRIMO ANNO	SERVIZI INCLUSI NEL SECONDO ANNO	FASCIA PREZZO DEL DISPOSITIVO (€ IVA INCLUSA)	CORRISPETTIVO SWITCH (€ IVA INCLUSA)	RIPARAZIONE IN NEGOZIO (€ IVA INCLUSA)	RIPARAZIONE CON RITIRO E CONSEGNA A DOMICILIO (€ IVA INCLUSA)
BASIC	24	3.99€	95,76 €	UNA RIPARAZIONE	UNA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE	0-150	40	20	30
						150-300	60	30	40
						300-700	149	70	80
						700-1200	299	180	200
						1200-1600	399	180	260
						1600-9999	499	330	350
						PIEGHEVOLI	499	330	350
PREMIUM	24	6.99€	167,76 €	DUE SERVIZI (RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE)	DUE SERVIZI (RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE)	0-150	40	20	30
						150-300	60	30	40
						300-700	95	70	80
						700-1200	179	90	110
						1200-1600	249	120	140
						1600-9999	349	180	210
						PIEGHEVOLI	349	180	210

Eventuali condizioni promozionali sui prezzi dei piani Basic e Premium saranno indicate nella proposta di adesione al Servizio